

# Договор-оферта

№1 от 01 марта 2017г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Молчанова Ирина Валерьевна (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг ИП Молчанова Ирина Валерьевна.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

**Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ИП Молчанова Ирина Валерьевна». Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор оферты.

**Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Код доступа к [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru) - программный код, позволяющий получать услуги Исполнителя на веб-сайтах.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, и получившее доступ к информационным услугам портала [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru).

**Исполнитель** - ИП Молчанова Ирина Валерьевна, ИНН 582900439092, ОГРНИП 315580900005150.

Юридический адрес: Пензенская область, Пензенский район, с.Бессоновка, станция Леонидовка, ул.Новая, 40. Фактический адрес: г. Пенза ул. Московская 27.

**Услуги** - предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru), доступ к которым предоставляется на домене [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru).

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1. Настоящий Договор Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг коммуникации (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.
2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции и т.п.).

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1. Подписанием отпечатанной версии данной формы, или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru), или установкой кода доступа к системе [callbackkiller.ru](http://callbackkiller.ru) на пользовательском сайте, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным вебсайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на вебсайте.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### 1. Права и обязанности Заказчика:

- 1.1. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления кода доступа к системе callbackkiller.ru с пользовательских веб-сайтов.
- 1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 1.3. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта.
- 1.4. Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права.
- 1.5. Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки указанные на странице оплаты сайта callbackkiller.ru.
- 1.6. Заказчик подтверждает согласие с ценами опубликованными на сайте callbackkiller.ru в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте callbackkiller.ru.
- 1.7. Заказчик имеет право расторгнуть договор, направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя team@callbackkiller.ru с темой «Расторжение договора» и Исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные Заказчика из своей базы данных.

### 2. Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.
- 2.2. Исполнитель имеет право хранить, передавать партнерам и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.
- 2.3. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную, Заказчиком на callbackkiller.ru, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.
- 2.4. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы.
- 2.5. Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте callbackkiller.ru.
- 2.6. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о каждом случае заказанного обратного звонка на сайте Заказчика посредством отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный в настройках на сайте Исполнителя.

## **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.
2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Заказчиков по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования callbackkiller.ru или других

веб-сайтов, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования callbackkiller.ru и других веб-сайтов Заказчиков.

3. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов Заказчиков, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.
4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).
5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.
6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на callbackkiller.ru, либо в результате оказания Услуг.
7. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги callbackkiller.ru, информационные материалы, публикуемые callbackkiller.ru и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.
8. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на callbackkiller.ru и партнеров, предоставивших указанные материалы.
9. Исполнитель отвечает по всем патентным претензиям перед третьими лицами и освобождает Заказчика от участия в судебных разбирательствах по патентным спорам.

#### **ЦЕНА УСЛУГ**

1. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указываются на сайте callbackkiller.ru.
2. На каждую Услугу цена зависит от характеристик Услуги и срока, на который Услуга оплачивается Заказчиком.
3. На 01.03.2017г. установлены следующие цены за Услуги: 1 минута разговора – 4 рубля, платная версия обратного звонка на 1 месяц – 750 рублей, на 3 месяца – 2025 рублей, на 6 месяцев – 3600 рублей, на 1 год – 6000 рублей, платная версия генератора клиентов на 1 месяц – 750 рублей, на 3 месяца – 2025 рублей, на 6 месяцев – 3600 рублей, на 1 год – 6000 рублей, платная версия онлайн-чата за одного оператора на 1 месяц – 750 рублей, на 3 месяца – 2025 рублей, на 6 месяцев – 3600 рублей, на 1 год – 6000 рублей, платная версия кнопки купить в кредит на 1 месяц – 750 рублей, на 3 месяца – 2025 рублей, на 6 месяцев – 3600 рублей, на 1 год – 6000 рублей, платная версия стадного инстинкта на 1 месяц – 290 рублей, на 3 месяца – 750 рублей, на 6 месяцев – 1200 рублей, на 1 год – 2028 рублей.

#### **ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ**

1. Заказчик вносит предоплату за услуги на свой внутренний счёт на сайте callbackkiller.ru с помощью безналичного банковского перевода или с помощью онлайн оплаты банковской картой, электронными деньгами.
2. Оплата Услуг осуществляется с внутреннего счёта Заказчика.
3. Если Заказчик оплачивает Услуги с помощью безналичного банковского перевода, то Исполнитель обязуется предоставить Заказчику первичные бухгалтерские документы в печатном виде. Документы отправляются почтой России на адрес, указанный Заказчиком в личном кабинете на сайте callbackkiller.ru.

#### **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ**

1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на портале callbackkiller.ru

3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
4. Текст изменений и/или дополнений настоящий Договор-Оферту либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале callbackkiller.ru.
5. Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков callbackkiller.ru, в том числе и ранее зарегистрированных.

#### **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.
3. Заключение настоящего Приложения признается Сторонами согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.
5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления услуг Исполнителем Заказчику.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным и ли будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.
2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими нормативными актами международного права и локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия действующим актам.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_  Молчанова И.В.

